

Medicatieveiligheid in de schijnwerper

Kan de medicatieveiligheid beter? Kunnen werkzaamheden slimmer en makkelijker? En wil je graag verbeteringen doorvoeren binnen je organisatie? Dan is de Green Belt training iets voor jou want tijdens deze training word je klaargestoomd om verbeterprojecten te leiden. Maddy van de Sande is verzorgende IG in Archipel Nazareth. Zij volgde de training.

Maddy: “In eerste instantie vond ik het best moeilijk, maar ik kon het vrij snel vertalen naar de werkvloer en toen viel het kwartje. Een van de resultaten? Meer medicatieveiligheid en minder onrustmedicatie” Maddy: “Ik zit in het expertiseteam Continu Verbeteren in het kader van het reisdoel 2030. Daarom heb ik de Green Belt opleiding gevolgd. Hierin kregen we een opdracht: Stand in the circle. Deze oefening heb ik met mijn team in de praktijk gebracht. Ieder teamlid moest 10 minuten in de huiskamer op een plek blijven staan en kijken waar de ‘verspillingen’ zitten. Zo wordt dat in de

training genoemd. Je kunt ook zeggen: wat viel je op? Wat er opviel was een grote mate van onrust. Collega’s liepen in en uit nadat ze een cliënt hadden verzorgd, een andere collega liep naar de medicatiekar om van daaruit naar de koelkast om appelmoes te pakken of een glas water. Kortom rumoer en onrust. Toen zijn we gaan nadenken hoe we deze onrust weg kunnen nemen.”

Een van de maatregelen die werd genomen was dat er een nieuwe medicatiekar in de hal werd gezet, buiten de huiskamer. Daar kwam al snel de kar

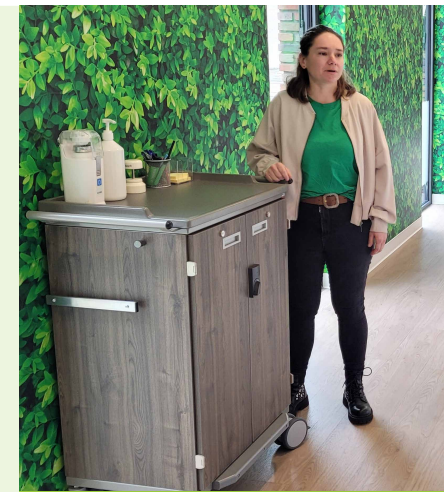
met appelmoes en water bij. Maddy: “Vervolgens hebben we afgesproken dat als een collega klaar is met de verzorging, de cliënt standaard meteen medicatie krijgt voordat hij naar de huiskamer gaat. Je komt er namelijk toch langs. Wat we al snel merkten was dat de rust tijdens het ontbijt terugkeerde en cliënten minder lang hoefden te wachten voordat ze lekker aan hun ontbijtje konden beginnen.”

Evaluatie

Maddy: “Na een maand zijn we dit gaan evalueren en toen kwamen we erachter dat we naast rust, binnen een maand minder MIC-meldingen hadden over medicatieveiligheid. Het doel van een MIC-melding is om bij een fout of bijna fout te kijken wat er gebeurt en hoe dat

“Medicatie koppelen aan het geven van zorg”

een volgende keer voorkomen kan worden. Soms werd medicatie vergeten, of het was te laat of niet gegeven. Nu wordt medicatie gekoppeld aan het geven van zorg. We zien ook dat er veel



Maddy van de Sande bij medicijnenkar

minder onrustmedicatie gegeven hoeft te worden in het verloop van de dag. Dat komt waarschijnlijk omdat de start van de dag rustig is.”

Mijn teamgenoten zijn net zo enthousiast

“Had ik dit resultaat verwacht? Nou misschien wel dat de sfeer in de huiskamer zou verbeteren maar meer medicatieveiligheid en minder onrustmedicatie, daar had ik niet aan gedacht. Het geeft mij energie dat dit eruit komt. En mijn teamgenoten zijn net zo enthousiast. Nu hebben we de verbandkast opgeruimd zodat alle collega’s meteen zien waar verband opgeborgen is en wat er besteld moet worden. Wat mij betreft zouden we over de hele organisatie meer samen en meer gestandaardiseerd moeten werken waarbij ieder teamlid op de hoogte is van welke afspraken er zijn gemaakt. Zo hou je meer tijd over, daar valt nog veel winst te behalen.”