

Samen aan de slag met de informele zorg bij Eerdbrand!

Onze cliënten en bewoners waardevolle zorg en ondersteuning bieden; dat is waar we bij Archipel iedere dag voor gaan. Daarvoor is het belangrijk dat we telkens kijken hoe we de dingen beter en slimmer kunnen doen. Bij locatie Eerdbrand gaan we daarom aan de slag met het vormgeven van de samenwerking met de informele zorg. Dit helpt om er goed voor onze mensen te kunnen zijn; nu én later!

De afgelopen jaren is er veel veranderd in de zorg en ook de komende jaren komt er veel op ons af. Dat betekent dat we dingen anders moeten gaan doen; 'zorgen dat' en 'zorgen met' in plaats van 'zorgen voor'. In de strategische koers heeft Archipel bepaald wat hiervoor nodig is. We willen onder andere de eigen regie en zelfredzaamheid van mensen versterken en nog meer uitgaan van waardegedreven zorg. Hier wordt aan gewerkt binnen het thema mantelzorg/informele zorg. De werkwijze van de schijf van vijf helpt daarbij. We kijken eerst wat iemand zelf kan, waar mogelijk met (digitale) hulpmiddelen en de ondersteuning van naasten en vrijwilligers (het informele netwerk). Tenslotte kijken we wat wij als professionals kunnen toevoegen. Op die manier kunnen cliënten en bewoners hun leven voortzetten op een manier waar zij zich goed bij voelen. En houden we de zorg en ondersteuning toegankelijk voor mensen die dit echt nodig hebben.

Goede samenwerking

De samenwerking met het informele netwerk speelt hierin dus een grote rol. Maar hoe ziet een goede samenwerking er dan uit? Dat gaat Eerdbrand komende tijd ontdekken. "Eerdbrand is een grote locatie waar mensen met verschillende indicaties wonen," vertelt Marc van Tuijn, transitie-manager bij Eerdbrand en samen met onder andere netwerkverpleegkundige Sanne van Rooij betrokken bij het project. "Ook hier komen veel mensen een stuk 'zwaarder' binnen en moeten we het met steeds minder

zorgmedewerkers zien te redden. Dat vraagt veel van de teams en ook van het informele netwerk. Daarom is het belangrijk dat we goed met elkaar samenwerken."

Methodische aanpak

De locatie wordt bij het traject ondersteund door het programma Waardigheid en Trots voor de Toekomst. Sanne: "We hebben subsidie gekregen voor de inzet van twee coaches. De ene coach ondersteunt ons bij het vormgeven van de informele zorg. Het is belangrijk dat er goede afspraken worden gemaakt over de rol en betrokkenheid van naasten en vrijwilligers. Dit willen we op een 'methodische' manier aanpakken, zodat deze slimmere en betere manier van samenwerken onderdeel wordt van het werken binnen Eerdbrand. Daar ondersteunt de tweede coach ons bij." "Er is een Leer & Verbeterteam opgezet met collega's vanuit de hele locatie," vult Marc aan. "Zij kijken samen met het ondersteuningsteam wat we wel en niet in de samenwerking willen onderbrengen en hoe we dat het beste kunnen aanpakken. Daarnaast gaan we met de teams aan de slag om inzicht te krijgen waar we staan en naartoe willen gaan. Deze 'zelfscan' helpt om tot een visie te komen over de informele zorg."

'Thuis' bij Eerdbrand

De 'uitkomst' ligt dus niet vast. Marc: "We bouwen als het ware samen een brug terwijl we er overheen lopen. Dat maakt dit zo bijzonder. Het belangrijkste is dat we tot een aanpak komen waar we allemaal achter staan." Sanne: "Het zou prachtig zijn als we over een aantal jaar kunnen zeggen dat mensen niet meer 'op bezoek' komen, maar echt 'thuis' zijn bij Eerdbrand. Trots dat wij hier als eerste Archipellocatie mee mogen starten!"

Waardigheid en Trots voor de Toekomst

Waardigheid en Trots voor de Toekomst (WTT) is een programmaonderdeel van Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)

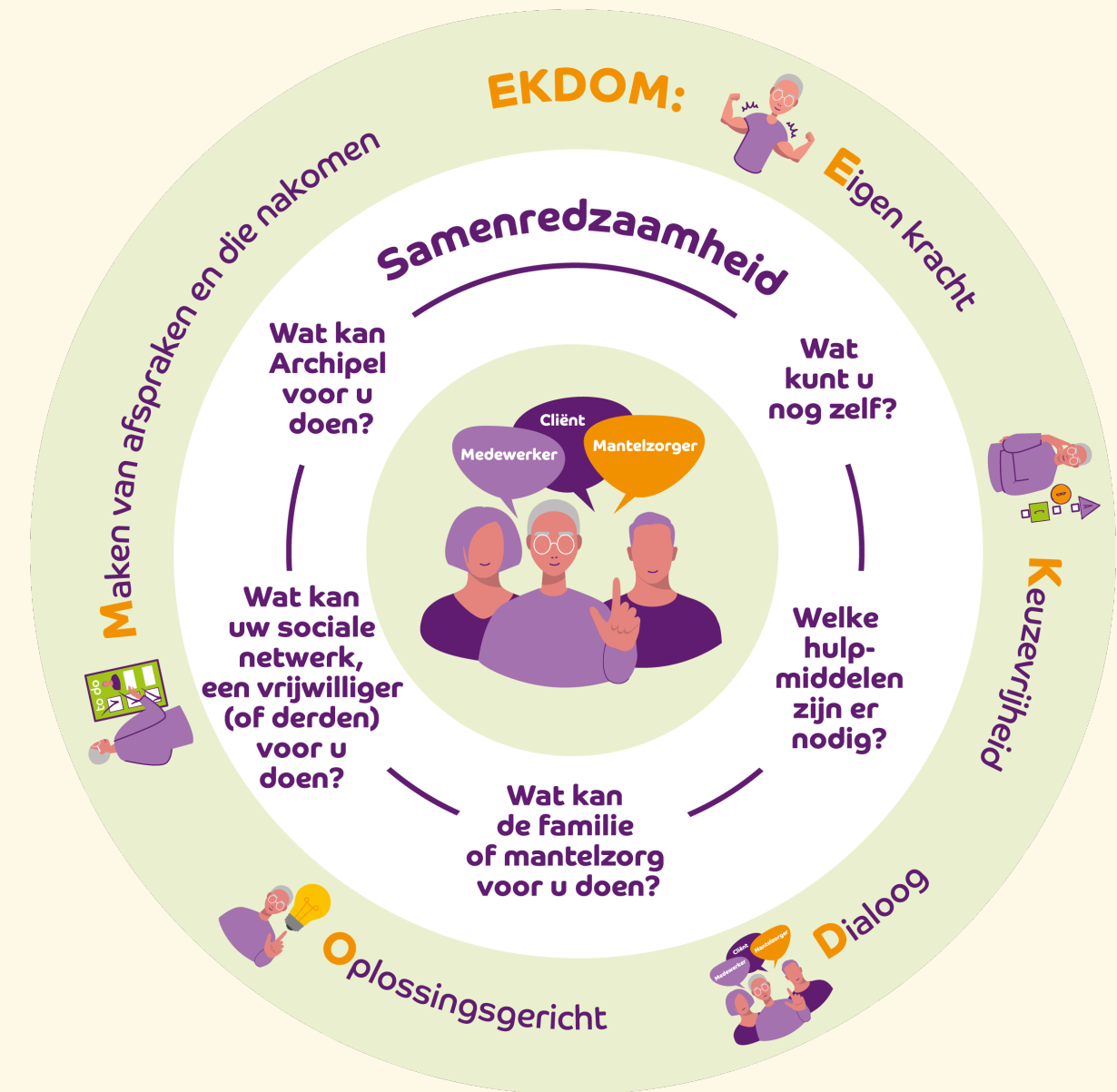
Het programma wordt uitgevoerd door kennisorganisatie Vilans in opdracht van het Ministerie van VWS. WTT ondersteunt organisaties bij complexe vraagstukken door kennis en goede voorbeelden te delen en door leren en veranderen onderdeel te maken van de dagelijkse praktijk.

Bij Eerdbrand werkt WTT nauw samen met transitiecoach Marc van Tuijn en Karin Wiersema, programmaleider Cliënt in Regie en portefeuillehouder van het thema 'mantelzorg'.

Het doel is om samen de informele zorg vorm te geven en zo te bouwen aan een toekomstbestendige locatie, passend bij de koers van 2030.

 **archipel** eerdbrand

 **Waardigheid en trots**
voor de toekomst



De werkwijze van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid helpt het gesprek aan te gaan met vijf vragen:

- Wat kunt u zelf?
- Wat vindt u belangrijk in het leven.
- Welke hulpmiddelen zijn er? Wat kunnen uw familie, vrienden en netwerk betekenen
- En waar kunnen de professionals van Archipel toegevoegde waarde leveren.