

Korte gestructureerde bewonersbespreking



Contactverzorgende Mieke en woonondersteuner Willem werken allebei bij Archipel Akkers. Op hun afdeling wonen acht cliënten die een vorm van dementie hebben en veel zorg nodig hebben. Afgelopen maart werd bij Archipel de nieuwe werkwijze methodisch werken geïntroduceerd. Collega's konden in deze periode meedoen aan twee prijsvragen; een kennisquiz en het beste idee voor methodisch werken. Het team van Mieke en Willem won deze laatste prijs.

Aanleiding

Mieke: “De aanleiding voor het idee was de constatering dat wij als team vrijwel nooit toekwamen aan een korte gestructureerde bewonersbespreking. We bespraken bewoners even tussendoor maar dat verliep niet

gepland. En het ging dan ook meestal alleen over lichamelijke zorg.”

Zelfde methodiek

“Toen hebben we bedacht dat we, voorafgaand aan ieder teamoverleg, twee bewoners zouden gaan bespreken.”

legt Mieke uit. “Voor iedere bewoner trekken we een kwartier uit. Ons teamoverleg is eens in de zes weken en op deze manier komt iedere bewoner zeker twee keer per jaar aan bod.

We hebben flink gesurft op internet en uiteindelijk hebben we een kort protocol opgesteld. Hierin staat allereerst wat de voorbereiding van de contactverzorgende inhoudt. Wat is het laatste nieuws over het ziektebeeld van de cliënt? Welke recente afspraken zijn er gemaakt? Hoe gaat het bij Doe & Deel (dagbesteding) en in het kort iets vertellen over de achtergrond van een bewoner. Dit is het gedeelte waarin de contactverzorgende de collega's bijpraat.”

10 vragen

Mieke: “Aan de teamleden vragen we van tevoren om op de planning te kijken welke bewoners besproken worden en zich hierop voor te bereiden. Omdat we willen dat bij iedere bewoner dezelfde onderwerpen aan bod komen, hebben we 10 vragen op een rij gezet. Het zijn vragen die gaan over uiterlijke kenmerken van een bewoner. Hoe zit een bewoner in de rolstoel? Hoe is het gedrag op de afdeling? Rustig, agressief, afwachtend? Hoe ervaren andere teamleden dit? Vragen over welzijn en de emotionele behoefte van een cliënt. Is er een omgangsadvies? Is iedereen het hier mee eens? Zijn er zorgproblemen en wat doen we daaraan? Zo ontstaat er

een compleet beeld van een bewoner. Tijdens de bespreking maken we notulen waarin we afspraken vastleggen. Ook wordt besloten wie, wanneer, welke actie onderneemt.”

Ervaring

Willem: “Deze korte bespreking zorgt dat we als team op één lijn zitten. Het feit dat het maar een kwartier duurt, bevalt prima. Doe je het langer dan wordt het een verkapt Multidisciplinair overleg. Het was even zoeken maar dit is een werkbare en praktische vorm. We zien ook dat woonbegeleiders zich meer betrokken voelen. Ze voelen meer zeggenschap en pakken dingen op. We hebben wel gemerkt dat als er veel wisselingen van bewoners zijn, de planning van deze korte bespreking aangepast moet worden. Daar zouden we een aandachtsvelder voor kunnen vragen.”

Gewonnen

De prijs voor het winnende team was 400 euro om te besteden met het team. Mieke: “We hebben een leuk uitje naar de kinderboerderij geregeld omdat dit ons leuk lijkt voor de bewoners. We hebben gezocht naar een combinatie van een personeelsuitje, een bewonersuitje én een familie-uitje waarbij we familie op een prettige manier bij de zorg betrekken.”

Methodisch werken

Methodisch werken is de basisstructuur van kwaliteit rondom de individuele zorg, welzijn en behandeling voor de cliënt. Binnen de verschillende fases waarin de cliënt binnen Archipel woont, wordt er continu methodisch gewerkt. Hierbij is de dialoog met de cliënt en zijn naasten volgens de principes van Cliënt in Regie (EKDOM) van essentieel belang.

Je vindt de uitgebreide procesbeschrijving op [ArchiDoc](#).

