

Agogische gesprekken

Landrijt werkt sinds enkele jaren met agogen. Een agoog richt zich op gedrag en kan bijdragen aan het werkgeluk van zorgmedewerkers en het welzijn van cliënten.

Een van de manieren waarop zij dit doen, is door agogische gesprekken te voeren met teamleden. Mariëlla is een van de agogen. Bas werkt als verzorgende IG met mensen in de gerontopsychiatrie.



Mariëlla: “Tijdens onze agogische gesprekken willen we collega’s de ruimte geven om stil te staan bij hun manier van werken. Hoe reageren cliënten op jou en hoe reageer jij op hen? Het gaat hierbij vaak om gedrag waarvan je je niet altijd bewust bent, zoals lichaamstaal, de woorden die je kiest, je intonatie, enzovoorts. Cliënten kunnen hun gedrag vaak niet aanpassen, van collega’s wordt dit wel verwacht. Deze gesprekken zijn geen intervisies, want die zijn breder en kunnen ook gaan over teamprocessen. Een agogisch gesprek kan een-op-een plaatsvinden, maar meestal gebeurt het in een groep. Deze gesprekken horen bij het werken in een expertisecentrum zoals Landrijt.”

*“Meer inzicht krijgen,
zonder de focus op
goed of fout”*

“De agogische gesprekken vinden elke zes weken plaats en duren ongeveer een uur. Iedereen is welkom om deel te nemen. We merken dat steeds meer collega’s gebruik maken van deze mogelijkheid. Ik werk volgens bepaalde methodieken, zoals de Roos van Leary.

Deze methode biedt inzicht in hoe mensen op elkaar reageren en helpt om gewenst gedrag te stimuleren en ongewenst gedrag te voorkomen. Het doel van deze gesprekken is inzicht krijgen, zonder een focus op goed of fout. Dat laatste wil ik graag benadrukken.”

Collega’s in regie

Bas: “Het is goed om bewust stil te staan bij je werk. Ik heb deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten, meestal met vier of vijf collega’s. Iedereen brengt een onderwerp in dat te maken heeft met uitdagingen in de begeleiding van cliënten. Vervolgens kiezen we samen één onderwerp. Daarna doorlopen we een aantal vaste stappen en vragenrondes. Het is de bedoeling dat iedereen in de groep actief betrokken is. Het doel van het gesprek is om na te denken over je eigen handelen en herkenning te vinden bij elkaar. Je leert van elkaar en begrijpt elkaar beter. Als collega’s weten waar je tegenaan loopt, kunnen ze je tijdens het werk ondersteunen. Op die manier ontlasten we elkaar, we zijn tenslotte een team. De gesprekken vinden plaats in een veilige omgeving en worden op een respectvolle manier begeleid door de agogen. Natuurlijk kan het persoonlijk worden, maar net als cliënten in regie zijn, zijn collega’s dat ook. Je bepaalt zelf hoe ver je wilt gaan.”

