



Archipel Kenniscentrum en Archipel Academie



Trainingen Agressie

het gevoel van samen





© 2020 Archipel

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Archipel worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd.

Agressie

Ook al staan agressieve uitingen meestal niet direct op de voorgrond bij een cliënt, toch heeft het veel impact op de kwaliteit van leven en het gevoel van veiligheid van zowel cliënt als medewerker. Daarom richten wij als Archipel ons op een veilige leefomgeving voor onze cliënten en veilige werkomgeving voor onze medewerkers.

Voor Archipel is het op een structurele en professionele wijze omgaan met agressieve uitingen van cliënten én bezoekers van onze locaties al jarenlang een speerpunt. We doen dat door duidelijke richtlijnen en protocollen, ondersteund door een breed programma van deskundigheidsbevordering. We hebben diverse trainingen en workshops ontwikkeld, die we zowel intern als extern kunnen aanbieden. Al onze trainingen zijn *dóór* en *vóór* de praktijk ontwikkeld. We leggen in onze trainingen de nadruk op cognitieve, motorische én sociaal affectieve aspecten, of te wel: WETEN -(AAN)VOELEN-KUNNEN -DURVEN.

Archipel beschikt daartoe over een groep ervaren en gecertificeerde trainers. Inmiddels hebben wij binnen onze organisatie en ver daarbuiten een brede ervaring opgedaan (ouderenzorg, thuiszorg, revalidatie). Onze trainingen

worden door onze eigen medewerkers en externe opdrachtgevers gewaardeerd met hoge cijfers.

Fijn dat u ons gevonden hebt. Om u verder te helpen verwijzen we u naar de menuwijzer.

Menuwijzer

(dus hoe moet ik deze menukaart lezen)

- We hebben basistrainingen afgestemd op een specifieke doelgroep, bijv. psychogeriatrie, somatiek, thuiszorg. Dit vindt u onder het **basismenu**.
- We bieden ook trainingen gericht op een specifieke doelgroep of situatie, zoals omgaan met familie en bezoekers. Dit vindt u onder de **specials**.
- Bent u geïnteresseerd in specifieke onderdelen of modules of een eigen maatwerktraining? Kijkt u dan onder **à la carte**.

Basismenu

Basistraining Psychogeriatric

Inhoud

- Theorie agressie
- Signaleringsplan
- Territoriumleer
- Basisprincipes weerbaarheid

Tijdsduur

- 3 dagdelen van 3 uur

Resultaat

- Ik ben me beter bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact daarvan op de cliënt
- Ik heb kennis van de principes van het signaleringsplan en territoriumleer en kan dit toepassen in mijn eigen praktijk
- Ik kan agressieve uitingen (vroeg)tijdig signaleren en analyseren
- Ik weet hoe ik moet handelen om agressieve uitingen te voorkomen
- Ik ben in staat intuïtief handelen om te buigen naar professioneel handelen

Basistraining Somatiek

Inhoud

- Theorie agressie
- Signaleringsplan
- Verbale agressie en de-escalatie-methoden
- Basisprincipes weerbaarheid

Tijdsduur

- 3 dagdelen van 3 uur

Resultaat

- Ik ben me beter bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact daarvan op de cliënt
- Ik heb kennis van de principes van het signaleringsplan en kan dit toepassen in mijn eigen praktijk
- Ik ken verschillende vormen van verbale agressie en weet hoe ik hier mee om kan gaan (de-escaleren)
- Ik heb geleerd om op professionele wijze contact met de cliënt te maken en indien nodig, te verbreken
- Ik ben in staat intuïtief handelen om te buigen naar professioneel handelen

Basistraining Thuiszorg

Inhoud

- Theorie agressie
- Verbale agressie en de-escalatie methoden
- Basisprincipes weerbaarheid
- Vaardigheden trainen met acteur

Tijdsduur

- 3 dagdelen van 3 uur

Resultaat

- Ik ben me beter bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact daarvan op de cliënt
- Ik ken verschillende vormen van verbale agressie en weet hoe ik hier mee om kan gaan (de-escaleren)
- Ik ben in staat mezelf weerbaar op te stellen
- Ik heb geleerd om op professionele wijze contact te maken met een cliënt, mantelzorger en/of burger en, indien nodig, te verbreken
- Ik ben in staat om intuïtief handelen op lastig en agressief gedrag om te zetten naar professioneel handelen

Follow-Up Basistraining

Inhoud

- Herhaling van onderdelen uit de basistraining
- Bespreken van 'lastige' praktijksituaties

Tijdsduur

- 1 dagdeel van 3 uur

Resultaat

- Ik heb voor mij lastige onderdelen uit de basistraining herhaald
- Ik heb geoefend met praktijksituaties van mezelf en anderen

Specials

Omgaan met agressie van familie en / of bezoekers

Inhoud

- Verbale agressie en de-escalatie methoden
- Bevorderen van eigen weerbaarheid (5 G's)
- Vaardigheden trainen met acteur

Tijdsduur

- 2 dagdelen van 3 uur

Resultaat

- Ik ben me bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact hiervan op een mantelzorger/burger
- Ik ken verschillende vormen van verbale agressie en weet hoe ik hier mee om kan gaan (de-escaleren)
- Ik heb geleerd om op professionele wijze contact te maken met een mantelzorger/burger en dit contact, indien nodig, te verbreken
- Ik herken mijn eigen persoonlijke grens en die van de organisatie en ik kan deze op een effectieve wijze aangeven

À la carte

Module Zelfbescherming en Weerbaarheid

Inhoud

- Toepassen confrontatieregels
- Lichaamstaal en effectief communiceren
- Scenario oefeningen

Tijdsduur

- 1 dagdeel van 3 uur

Ik ben ...

- me bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact daarvan op de cliënt of bezoeker
- me bewust van de gevaarsignalen van een cliënt of bezoeker en bekend met verschillende handelingsalternatieven
- in staat om tijd te winnen om de situatie van razernij en/of fysieke agressie tot rust te brengen
- in staat om mijn eigen veiligheid, de veiligheid van collegas en die van omstanders te waarborgen
- gesterkt in mijn zelfvertrouwen, mijn weerbaarheid en veiligheidsgevoel

Module Verbale Agressie

Inhoud

- Verbale agressie en de-escalatie methode
- Spanningscontrole
- Vaardigheden trainen met acteur

Tijdsduur

- 2 dagdelen van 3 uur

Resultaat

- Ik ben me beter bewust van mijn eigen houding en de mogelijke impact daarvan op de cliënt
- Ik ken verschillende vormen van verbale agressie en weet hoe ik hier mee om kan gaan (de-escaleren)
- Ik heb geleerd om op professionele wijze contact te maken met een mantelzorger/burger en dit contact, indien nodig, te verbreken

Module Signaleringsplan – V & V

Inhoud

- Signaleringsplan
- Aan de hand van praktijkcases werken met het signaleringsplan
- De rol van de V&V-medewerker bij het uitwerken en onderhouden van het signaleringsplan

Tijdsduur

- 1 dagdeel van 3 uur

Resultaat

- Ik ken de theorie en de basisuitgangspunten van het signaleringsplan
- Ik kan dit toepassen bij het signaleren en analyseren van agressieve uitingen in mijn eigen werkpraktijk
- Ik weet wat mijn rol is bij het tot stand komen van het signaleringsplan en de mogelijke knelpunten daarbij

Module Signaleringsplan - Behandelaars

Inhoud

- Signaleringsplan
- Aan de hand van praktijkcases werken met het signaleringsplan
- De rol van de professional bij het uitwerken en onderhouden van het signaleringsplan

Tijdsduur

- 1 dagdeel van 3 uur

Resultaat

- Ik ken de theorie en de basisuitgangspunten van het signaleringsplan
- Ik weet wat mijn rol is bij het tot stand komen van het signaleringsplan en de mogelijke knelpunten daarbij
- Ik kan het theoretisch schema van het signaleringsplan vertalen naar praktijksituaties en daarbij samenwerken met de medewerkers van een afdeling

Module Territoriumleer

Inhoud

- Territoriumleer
- Toepassing in de praktijk

Tijdsduur

- 1 dagdeel van 3 uur

Resultaat

- Ik ken de principes van territoriumleer
- Ik heb kennis van de principes van territoriumleer en kan dit toepassen in mijn eigen praktijk
- Ik ben in staat mijn houding bewust in te zetten in het contact met een cliënt



Lees de ervaringen van onze klanten

“Ik heb de training als erg interessant ervaren en ben blij een stukje over mezelf geleerd te hebben.”

“Nieuwe dingen opgedaan die ik zeker in de praktijk kan toepassen, top!”

“Op een interactieve manier, met voldoende ruimte voor eigen inbreng en wat humor gegeven.”

“Ik ben me door de training bewuster geworden van mijn eigen handelen.”

“Na deze ochtend voel ik mezelf steviger in mijn schoenen staan.”

“Ik heb handvatten gekregen hoe om te gaan met agressie in mijn eigen praktijk.”

Ieder incident moet besproken worden

■ Eens ■ Oneens



Wees duidelijk over agressie

Altijd melden – Altijd bespreken – Altijd handelen

Ga voor meer informatie naar <http://www.archipelzorggroep.nl/agressie>

Contact

Voor meer informatie over de agressietrainingen en de mogelijkheden om deze binnen uw organisatie te ontvangen, kunt u contact opnemen met:

Coördinator agressie Suzanne Thomasse

Suzanne.Thomasse@archipelzorggroep.nl

06 13 92 99 95

www.archipelzorggroep.nl/agressie

het gevoel van samen

