



De Cliëntenraad is er voor u

het gevoel van samen

Maak kennis met uw eigen cliëntenraad

Als bewoner van Archipel vinden wij dat u nog steeds zo veel mogelijk moet kunnen doen wat u wilt, zoals u dat van thuis al gewend bent. De cliëntenraad ziet erop toe dat bij Archipel alles op alles gezet wordt om het u helemaal naar de zin te maken. Zodat u straks denkt: "wat is het hier fijn en goed geregeld!"

U bent in Archipel komen wonen en daar bent u ontzettend welkom. Laten we dat voorop stellen. Maar toch... verhuizen naar een verpleeghuis, dat is nogal wat! Van de een op de andere dag verruilt u uw geliefde omgeving voor een nieuwe plek. En neemt u afscheid van alles wat altijd zo vertrouwd was. Uw huis, uw spullen, uw burens. De stap naar een nieuw thuis in Archipel lijkt misschien groot, maar u zult zien dat het eigenlijk heel fijn is. Hier kunnen we veel beter voor u zorgen. En iedereen ondersteunt u om een zo'n prettige mogelijke tijd te

hebben. Op een manier die bij u past en met (behoud van) zo veel mogelijk eigen regie.

Leven zoals u dat gewend bent

Natuurlijk is het even wennen; een nieuwe omgeving, onbekende gezichten. Het zijn niet altijd veranderingen waar u op zit te wachten. Dat begrijpen wij heel goed. Sterker nog; wij vinden dat er eigenlijk maar weinig écht mag veranderen als u in Archipel komt wonen. Zo kunt u nog steeds iedere dag een wandelingetje maken.

Zelf of met begeleiding een boodschapje doen. U kunt uw familie en vrienden ontvangen in uw appartement, dat naar eigen wens is ingericht. Een gezellig spelletje spelen en op de koffie gaan. Uw eigen keuzes blijven maken, daar draait het wat ons betreft om. Net zoals thuis!

Waarom een cliëntenraad?

Elke zorgorganisatie is verplicht om een eigen cliëntenraad te hebben. Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet sluit steeds aan bij de constante veranderingen en complexiteit binnen de zorg van vandaag de dag. De belangrijkste taak van de cliëntenraad is om op te komen voor uw belangen en die van uw naasten, zoals de partner en/of kinderen. Want ook voor naasten is de verhuizing naar Archipel vaak een ingrijpende verandering. We zorgen ervoor dat u gehoord wordt en denken mee over belangrijke beslissingen die bewoners en naasten aangaan.

Lokale cliëntenraad

Bij Archipel heeft ieder huis een eigen cliëntenraad. De leden bestaan uit mensen die al een tijdje bij ons wonen, mantelzorger zijn of op een andere manier een binding hebben met Archipel. Mensen die de organisatie goed kennen en weten wat voor de bewoners belangrijk is. Samen zetten wij ons in om uw leven in het huis zo fijn mogelijk te maken. We denken bijvoorbeeld mee over het eten, de dagbesteding, veiligheid, hygiëne en geestelijke verzorging.

Centrale cliëntenraad

Voor zaken die heel de organisatie aangaan heeft Archipel een centrale cliëntenraad. Vanuit elke lokale raad neemt één lid deel aan de centrale cliëntenraad. De raad adviseert de Raad van Bestuur van Archipel onder andere over wetten en regels, gebouwen, inkoop en opleidingen. Vijf keer per jaar vindt er samen met de Raad van Bestuur een vergadering plaats en eenmaal per jaar wordt er overlegd met de Raad van Toezicht.

De belofte van de cliëntenraad

- U kunt uw eigen mogelijkheden en die van uw naasten altijd blijven inzetten (Eigen Kracht).
- U krijgt zoveel mogelijk variatiemogelijkheden aangeboden, waaruit u zelf keuzes kunt maken (Keuzevrijheid).
- U kunt steeds actief met ons het gesprek aangaan over wat u wilt, kunt en nodig heeft (Dialogo).
- U kunt altijd met ons op zoek gaan naar passende oplossingen voor vragen en problemen (Oplossingsgerichtheid).
- U kunt ervan op aan dat we altijd onze afspraken nakomen.

Wat is voor u belangrijk?

Wij gaan graag met u in gesprek. Heeft u ideeën, opmerkingen, zorgen of complimenten? Zoek ons gerust eens op! We zijn te bereiken via de receptie.

Archipel biedt een combinatie van zorg, wonen en welzijn in regio Eindhoven, die kwetsbare mensen in staat stelt zo lang mogelijk te leven op de manier waarop zij dat gewend zijn.

Sinds de oprichting in 1993 hebben we een breed aanbod ontwikkeld, passend bij de uiteenlopende (zorg)behoeftes van (thuiswonende) ouderen. Of het nu gaat om een prettige woonomgeving, meer sociale contacten of zorg: voor iedere vraag gaan we op zoek naar de beste oplossing. Daarnaast zijn we er ook voor mensen met ernstige chronische ziektes zoals Huntington en Korsakov. Voor iedere bijzondere aandoening hebben we een eigen expertisecentrum, waarin we werken aan de ontwikkeling van de specifieke kennis om de gespecialiseerde zorg te kunnen leveren.

Bij het beantwoorden van de vragen waar kwetsbare mensen vandaag én morgen tegenaanlopen, vormt eigen regie het belangrijkste uitgangspunt. Onze zorg, het wonen en het welzijn zijn er daarom op gericht dat cliënten zo lang mogelijk zelf aan zet blijven. Zo maken cliënten eigen keuzes die eraan bijdragen dat zij zo veel mogelijk vrijheid, zelfstandigheid en levenskwaliteit ervaren. En waardoor ze kunnen leven zoals ze dat zelf willen en gewend zijn.

Archipel Servicepunt

servicepunt@archipelzorggroep.nl

www.archipelzorggroep.nl

Tel. 040-264 6464

het gevoel van samen

