

Zorg en innovatie dichterbij elkaar met slimme projecten zoals de Mobiele Diagnose Box

Van links naar rechts: Ilse Tournioij, Heidi v.d. Westen, Saskia Hendriks en Arno Bakers



Binnen de langdurige zorg staan we, onder andere door het groeiende aantal kwetsbare ouderen en het dreigende tekort aan specialisten ouderengeneeskunde en (gespecialiseerde) verpleegkundigen, voor flinke uitdagingen die vragen om een efficiënte en toekomstbestendige zorg, samenwerking en het anders organiseren van de dienstverlening. Met die ontwikkelingen in gedachte zet Archipel hoog in op innovatie.

In het strategisch meerjarenplan van Archipel vormt innovatie een belangrijk thema. De ambitie is onder meer om zorg en innovatie dichterbij elkaar te brengen en op die manier tot betere, slimmere en efficiëntere zorg te komen. Bij het nastreven van die ambitie wordt Tiny Wentholt-Janssen, kwartiermaker innovatie en voorzitter van de vakgroep Verpleging & Verzorging, sinds augustus jl. ondersteund door projectleider innovatie Heidi van der Westen. In haar rol begeleidt Heidi innovatieprojecten die een oplossing bieden voor vragen vanuit de praktijk. “De zorg en ouderenzorg in het bijzonder intrigeren mij enorm,” vertelt Heidi enthousiast over haar rol. “Ik ben mijn carrière gestart in de sociale sector en heb daarna de overstap gemaakt naar de commerciële wereld. Hierdoor heb ik in beide branches de nodige ervaring opgedaan. Tijdens mijn werk binnen de commerciële sector heb ik kennisgemaakt met de zorg. Dat beviel zo goed, dat ik hier graag verdere stappen in wilde zetten. Als projectleider innovatie binnen Archipel hoop ik een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkelingen binnen de ouderenzorg. Dat doe ik onder andere door te kijken naar de behoeften in de praktijk en op zoek te gaan naar passende oplossingen. We ontwikkelen waar nodig zelf een oplossing, vaak ►



“We ontwikkelen waar nodig zelf een oplossing, vaak in cocreatie met scholen en bedrijven, waarbij het altijd om maatwerk gaat”

(gespecialiseerde) verpleegkundigen, in combinatie met het groeiende aantal kwetsbare ouderen en complexe ziektebeelden. Tiny: “Uit het project behandelcirkels kwam onder andere naar voren dat de specialist ouderengeneeskunde soms wel zestig procent van de werktijd kwijt is aan het reizen naar cliënten en dat er vaak aanvullend onderzoek nodig is om de juiste zorg te kunnen verlenen. Daarnaast was er de wens vanuit Archipel en collega-zorgverlener Vitalis om de kennis en kunde van verpleegkundige teams efficiënter en meer in samenhang te organiseren. Daarop zijn we samen gaan zoeken naar oplossingen in de vorm van e-health en is het idee van een digitale dokterstas ontstaan, dat inmiddels is doorontwikkeld tot Mobiele Diagnose Box.”

Oren, ogen en handen van de arts
Het doel van de box is om de druk op de specialisten ouderengeneeskunde/artsen -vooral in avonden, nachten en weekeinden- flink te verminderen en om de inzet van de (gespecialiseerde) verpleegkundigen te optimaliseren.

De technologische hulpmiddelen van de box, zoals de SmartGlass, dragen bij aan een efficiëntere inzet van de schaarse mankracht door het realiseren van deskundigheid op afstand en het creëren van een veilige omgeving voor medewerkers, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van zorg en behandeling. Tiny: “Je moet het zo zien dat de verpleegkundigen van het Ambulant Verpleegkundig Team Archipel (AVT) en het Verpleegkundig Team Vitalis (VKT) de rol vervullen van ‘verlengde arm constructie’. Zij vormen als het ware de oren, ogen en handen van de specialist ouderengeneeskunde/arts en kunnen op verzoek allerlei metingen en onderzoeken doen, waarbij de specialist ouderengeneeskunde/arts op afstand meekijkt en luistert. Hierdoor wordt een groot deel van de oproepen efficiënter en net zo goed of zelfs beter beantwoord. De arts is daarbij in de lead en wordt ondersteund door de verpleegkundige.”

Arno Bakers, directeur product & business development bij DiaMediPort, leverancier van de box: “De Mobiele



“Er was de wens om de kennis en kunde van verpleegkundige teams efficiënter en meer in samenhang te organiseren.”

Diagnose Box is in cocreatie ontwikkeld, waardoor die qua inhoud aansluit bij de gebruikers. Voor Archipel was het bijvoorbeeld belangrijk dat er een enkel-armindex werd toegevoegd voor onder andere wondzorg. De ervaring van de gebruikers levert ons de input om het product verder te ontwikkelen en te verbeteren. Zo zijn we onder andere bezig met een modulair systeem, waardoor het nog handzamer en gebruiksvriendelijker wordt. Andersom is de box een mooie aanvulling op de dienstverlening van de organisatie, omdat die echt aansluit bij de praktijk.”

Schakel tussen arts en cliënt
Sinds 1 oktober is het volledige Ambulant Verpleegkundig Team Archipel met de box aan de slag. Na deze pilotfase wordt bekeken welke verdere opschaling kan plaatsvinden binnen het zorginnovatieplatform en het VVT-platform (platform voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg). Artsen en verpleegkundigen krijgen een training waarin ze leren om vertrouwd te raken met de box en deze nieuwe manier van werken.

Ilse Tournioj, lid van het Ambulant Verpleegkundig Team Archipel en wondverpleegkundige, vertelt over haar ervaring met de box: “Het is vooral prettig dat we sneller, gericht en daardoor ook betere zorg kunnen verlenen. Als ik bijvoorbeeld twijfel over de verzorging van een wond, kan ik via een speciale bril een arts op afstand om advies vragen. We vormen daardoor meer dan eens de schakel tussen arts en cliënt.”
Saskia Hendriks, gespecialiseerd verpleegkundige bij het Ambulant Verpleegkundig Team en projectlid van de behandelcirkels, vult hieraan toe: “Het is mooi dat we door deze zorgtechnologie een passend antwoord hebben kunnen bedenken voor een veelgehoorde vraag uit de praktijk. Ik ben super trots op wat we hebben neergezet. Het vormt in mijn ogen een mooi voorbeeld van wat we kunnen bereiken als we zorg en innovatie dichter bij elkaar brengen!” ■



in cocreatie met scholen en bedrijven, waarbij het altijd om maatwerk gaat.”
“De ervaring en visie van Heidi vormen een enorme verrijking op de kennis binnen onze organisatie,” vult Tiny aan. “Heidi weet als geen ander de verbinding te maken tussen het sociale en bedrijfsmatige aspect binnen de zorg. Mede hierdoor kunnen we duurzame oplossingen ontwikkelen die goed aansluiten bij wat echt nodig is.”

Digitale dokterstas
Een voorbeeld van een recent ontwikkeld innovatieproject is de Mobiele Diagnose Box. Dit project is ontstaan vanuit de ‘behandelcirkels’, een initiatief van het Zorg Innovatieplatform Zuidoost-Brabant, waar Archipel medeoprichter van is. “Met het platform onderzoeken we waar gezamenlijke knelpunten liggen en hoe we daar met de inzet van technologie een duurzaam en passend antwoord voor kunnen creëren,” vertelt Tiny, die tevens de rol van projectleider van de behandelcirkels vervult. Een van de knelpunten is het tekort aan specialisten ouderengeneeskunde en

“Het is vooral prettig dat we sneller, gericht en daardoor ook betere zorg kunnen verlenen. Als ik bijvoorbeeld twijfel over de verzorging van een wond, kan ik via een speciale bril een arts op afstand om advies vragen”

