



U bent aan zet!

Zorg, welzijn en wonen
zoals u dat wilt

het gevoel van samen



Zorg, welzijn en wonen zoals u dat wilt

U bent aan zet!

Als cliënt van Archipel kunt u zelf aangeven op welke punten u ondersteuning nodig heeft. Dit past bij uw wensen en mogelijkheden. Het is onze uitdaging er elke dag weer voor te zorgen dat u zich klant voelt. We doen onze uiterste best om dat in de dagelijkse praktijk waar te maken. Want juist daarin willen we onderscheidend zijn.

Waarom vinden we het zo belangrijk dat u als cliënt de regie heeft over uw eigen dienstverlening? U bent al vele jaren lang gewend uw eigen leven te leiden en daarbij zelf keuzes te maken.

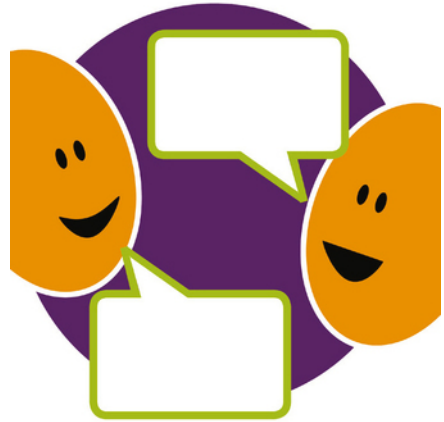
De noodzakelijke ondersteuning moet zoveel mogelijk worden ingepast in het leven, zoals u dat gewend bent. Dat zien we als onze opdracht. Maar dat betekent ook iets voor u!

Dat mag en kan niet veranderen als u op bepaalde terreinen ondersteuning nodig heeft. Ook beperkingen als gevolg van leeftijd en gezondheidsproblemen mogen daarin geen grotere rol spelen dan nodig is.



Eigen kracht

In plaats van naar beperkingen kijken we samen naar wat u zelf aan mogelijkheden heeft: waar zit uw kracht, wat zijn uw kwaliteiten, wat past in uw ritme en bij uw persoonlijkheid, welke ondersteuning biedt uw eigen sociale netwerk, wat zijn uw financiële mogelijkheden? Dat bepaalt onze inzet. Kortom: uw mogelijkheden en die van uw sociale netwerk staan voorop, onze dienstverlening ondersteunt en vult aan.



Keuzevrijheid

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw vragen, mogelijkheden en beperkingen, gaan we niet uit van standaarden. Wij zorgen ervoor dat de ondersteuning bij wonen, welzijn en zorg goed op elkaar is afgestemd. De meeste cliënten zijn heel goed in staat om eigen keuzes te maken. Anders gaan we aan tafel met de familie, zodat zij kunnen aangeven welke voorkeuren een cliënt heeft.

In gesprek

Om er achter te komen wat bij u past en u te kunnen ondersteunen bij het maken van keuzes, is het belangrijk dat we elkaar beter

leren kennen. Alleen in open en respectvolle dialoog met elkaar wordt duidelijk wat uw wensen en mogelijkheden zijn. En daar zijn altijd twee partijen voor nodig!

Oplossingen

We denken en werken in oplossingen. We blijven realistisch, maar in principe is er een antwoord op elke vraag en een oplossing voor elk probleem. We vinden uw belangen relevanter dan regeltjes, ook al blijven we voldoen aan onze wettelijke plichten. Procedures zijn er tenslotte om de mens te dienen.

Afspraken maken en nakomen

Het lijkt zo eenvoudig en het klinkt zo vanzelfsprekend. Toch willen we het graag hardop gezegd hebben: doen wat je zegt en zeggen wat je doet, dat schept reële verwachtingen. Dat geldt voor ons, maar uiteraard ook voor u. Dus maken we gezamenlijk concrete afspraken over wat, wanneer, hoe en de eventuele kosten. Dat houdt de communicatie zuiver.

Uw vaste contactverzorgende, spil van het team

Als onze cliënt kunt u naar believen gebruik maken van onze faciliteiten, zorg en diensten. U maakt daarover concrete afspraken met uw vaste contactpersoon. De contactverzorgende is de belangrijke schakel tussen u als klant en onze organisatie. Achter elke contactverzorgende staat namelijk een betrokken team van verzorgenden, verpleegkundigen, activiteitenbegeleiders, behandelaars en vrijwilligers.

De contactverzorgende geeft u advies, helpt u bij keuzes en zorgt ervoor dat de gemaakte afspraken ook echt worden nagekomen. Bovendien is hij of zij ook het

aanspreekpunt voor uw mantelzorger(s) en andere mensen in uw directe omgeving. We proberen er steeds voor te zorgen dat de contactverzorgende - ook voor uw naasten - goed bereikbaar is, bijvoorbeeld via e-mail.

Uw eigen zorgleefplan

Uw contactverzorgende is verantwoordelijk voor het vastleggen van de met u gemaakte afspraken in uw persoonlijke zorgleefplan. Daarin staan alle vormen van ondersteuning die voor u van belang zijn. Uw individuele plan is eigenlijk een persoonlijk contract tussen u en ons, gebaseerd op uw wensen, gewoonten en mogelijkheden.



Mensen en bezigheden die belangrijk voor u zijn

U hebt in de loop van uw leven een eigen sociaal netwerk opgebouwd. Uw familie, vrienden- en kennissenkring zijn voor u belangrijk.

Daarom willen we hen blijven betrekken bij uw leven. Dat geldt ook voor uw dagelijkse bezigheden: liefhebberijen, hobby's en activiteiten binnen- én buitenshuis. Ook daarin hebt u in de loop der jaren vertrouwde gewoontes ontwikkeld waaraan u graag vasthoudt.

We vinden het uitermate belangrijk dat u uw dag invult naar eigen believen. Daarom zorgen we er voor dat uw dagbesteding aansluit op uw wensen en mogelijkheden en dat er ruime keuze is.

In de praktijk

Bent u een avondmens, slaapt u graag uit, wilt u het liefst laat eten? Uw leefritme stuurt onze inzet. Onze medewerkers zijn bij u te gast, uw woonomgeving is hun werkplek. Zij bepalen samen met u - en uw naasten - hoe, wanneer en hoe laat zij u van dienst zijn.

Vragen of suggesties?

We werken er hard aan om onze klanten onze inzet te laten bepalen. Door onze organisatie heen zijn we bezig om dat doel te bereiken. Misschien lukt dat nog niet altijd zoals u het graag ziet. Laat dat ons dan weten; u bent én blijft aan zet.



Niemand anders dan u en uw naasten kunnen het beste beslissen hoe u uw leven wilt inrichten. En hoe gericht, concreter en kritischer vragen zijn, des te beter kunnen we u van dienst zijn met oplossingen en diensten die bij u en uw levensstijl passen. De beste communicatie is tenslotte tweewegverkeer.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u bellen met het Archipel Servicepunt, telefoon 040 264 64 64.

Archipel biedt een combinatie van zorg, welzijn en wonen die onze cliënten in staat stelt hun leven zo lang mogelijk in te richten op de manier die zij kiezen. We hebben een breed aanbod aan zorgvormen en zijn specialisten in de zorg voor bijzondere doelgroepen. Cliënten en hun familie kunnen door de zorg van onze medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk op zichzelf vertrouwen, maar zijn nooit op zichzelf aangewezen. Dat is het gevoel van samen.

Archipel Servicepunt
t 040-2646464
servicepunt@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

