

Zorg- en dienstverlening



In onderstaande tabel is uiteengezet welke zorg en diensten een zorgorganisatie verplicht moet leveren, welke in overleg bespreekbaar zijn en welke vallen onder de kosten van cliënten. Hieraan liggen de beleidsregels van de Wet langdurige zorg (Wlz) ten grondslag. De tabel is een concrete vertaling van de beleidsregels en geeft aan wat Archipel biedt.

Aan de hand van de beleidsregels worden (werk-) processen ingericht. Deze processen zijn niet opgenomen in deze tabel. Voor vragen omtrent de uitvoering verwijzen we u door naar de klantondersteuner, dagbestedingscoach en/of contactverzorgende.

ZZP intramuraal zonder behandeling. Waar wel met behandeling staat, geldt alleen bij een ZZP incl. behandeling	Basis Bij de prijs inbegrepen (in tarief)	Maatwerk Per klant/ locatie te bepalen	Eigen keuze Voor eigen kosten bewoner
Bouwstenepakket (Zorgindicatie)			
Cliëntondersteuning (bijv. opstellen en evalueren zorgleefplan en zorgcoördinatie)	•		
24-uurs beschikbaar deskundigheid verpleegkundige zorg (niveau 5)	•		
24-uurs beschikbaarheid verpleging / verzorging (niveau 3/4)	•		
24-uurs beschikbaarheid arts	•		
Overbruggingszorg	•		
Meeverhuizende partner ZZP (schoonmaak, eten & drinken en roerende voorzieningen)	•		
Behandeling	Wel met bh.		•
Behandeling paramedici	Wel met bh.		•
*Geneeskundige zorg van algemeen medische aard (archipel biedt dit wel)	Wel met bh.		•
Behandeling van een psychische stoornis	Wel met bh.		•
Medicijnen en andere farmaceutische zorg	Wel met bh.		•
Hulpmiddelen (persoons- en niet persoonsgebonden, o.a. incontinentiemateriaal)	Wel met bh.		•
Tandheelkundige zorg (zorg voor (kunst)gebit)	Wel met bh.		•
Speciale kleding (bijv. heupbeschermers)	Wel met bh.		•
Logeeropvang ter ontlasting van mantelzorgers			•
Geestelijke verzorging	•		
Laatste zorg na overlijden (1)	•		
Begeleiding naar de buurtkamer	•		
Recreatieve en sociaal-culturele activiteiten (beperkt) (2)	•		
Vervoer naar behandeling en/of begeleiding	•		
Verpleging	•		
Persoonlijke verzorging	•		
Begeleiding	•		
Schoonhouden van het appartement	• Ook partner		
Gebruik platgoed (bedlinnen, handdoeken, theedoeken e.d.) (2)	•		
Wassen platgoed (bedlinnen, handdoeken, theedoeken e.d.) (2)	•		
Roerende voorzieningen (3)	• Ook partner		
Mobiliteitshulpmiddelen (gebruik standaard en aangepaste rolstoelen)	•		
Woningaanpassingen	•		
Toiletpapier	•		

ZZP intramuraal zonder behandeling. Waar wel met behandeling staat, geldt alleen bij een ZZP incl. behandeling	Basis Bij de prijs inbegrepen (in tarief)	Maatwerk Per klant/locatie te bepalen	Eigen keuze Voor eigen kosten bewoner
Basispakket (wonen/service/diensten)			
Huur	•		
Servicekosten (4)	•		
Gas, water en licht	•		
Inboedelverzekering			•
Aansprakelijkheidsverzekering			•
Gemeentelijke belastingen en waterschap	•		
Telefonie, televisie en internet in het appartement			•
Telefonie, televisie en internet in de buurtkamer	•		
Inrichting appartement (basis: tafel, stoel, kast, lampen, bed en matras)	•		
Stoffering appartement (vloerbedekking, behang, gordijnen)	•		
Gebruik van algemene, gemeenschappelijk ruimten (o.a. voor ontmoeten)	•		
Inrichting algemene, gemeenschappelijke ruimten	•		
Schoonmaak algemene, gemeenschappelijke ruimten (beperkt)	•		
Klein onderhoud van algemene, gemeenschappelijke ruimten	•		
Klein onderhoud in het appartement	•		
Eventueel lidmaatschap zorgorganisatie			•
Alarmeringssysteem (5)	•		
Alarmopvolging	•		
Eten en drinken (warme maaltijd- geen geld terug)	• Ook partner		
Eten en drinken (koffie en thee)	•		
Eten en drinken (broodmaaltijd is keuze- wel geld terug)	•		
Medisch noodzakelijk dieet (glutenvrij, zoutarm)	•		
Speciale wensen (halal, vegetarisch, koosjer)		•	
Begeleiding en vervoer dagbestedingsactiviteiten (6)	•		
Pluspakket (Aanvullend)			
Extra schoonmaak van het appartement			•
Uitjes zoals theater, familiebezoek, sportwedstrijden, winkelen en andere activiteiten die buiten de definitie begeleiding vallen (6)			•
Extra begeleiding bieden naar persoonlijke behoefte			•
Extra drinken, snacks en alcoholische dranken			•
Luxe cosmetische verzorging en kapper			•
Algemene verzorgingsproducten			•
Persoonsgebonden was per stuk. Let op zie (7) voor uitzonderingen			•
Vrijwillige bewonersbijdrage voor extra diensten			•

1. Het schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden van een verzekerde, hoort tot de aanspraak op verblijf. Het afleggen en opbaren zijn voor rekening van de familie.
2. Bij een vpt is het gebruikelijk dat de zorgaanbieder het wassen van (het eigen) bedlinnen en overig linnen kosteloos uitvoert en enige recreatieve activiteiten organiseert. Als de zorgorganisatie en cliëntenraad daarover overeenstemming hebben, kunnen in plaats daarvan ook andere faciliteiten op het gebied van zorgen welzijn worden aangeboden. Het gaat dan niet om een bezuiniging, maar om een gewenste beleidsverandering.
3. Roerende voorzieningen zijn voorzieningen die door meerdere verzekerden zijn te gebruiken of zijn te hergebruiken, bijvoorbeeld een hoog-/laagbed, een tillift, en posteel en dergelijke.
4. Zie servicekostenbeleid huurcommissie.
5. Aanwezigheid van een alarmeringssysteem is een vereiste om de woning in het puntenwaarderingssysteem als zorgwoning te beoordelen. In dit geval is deze voorziening in de huurprijs verwerkt. Het apparaat kan bij een vpt, mpt en/of pgb ook uit de Zvw worden gefinancierd.
6. De definitie van begeleiding is: activiteiten waarmee een persoon wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven.
7. Indien de kleding van de verzekerde vanwege zijn aandoening vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk is, of als de kleding door de instelling is verstrekt, komen de extra waskosten niet voor eigen rekening van de verzekerde, maar voor rekening van de zorginstelling.