

Zorg- en dienstverlening



In onderstaande tabel is uiteengezet welke zorg en diensten een zorgorganisatie verplicht moet leveren, welke in overleg bespreekbaar zijn en welke vallen onder de kosten van cliënten. Hieraan liggen de beleidsregels van de Wet langdurige zorg (Wlz) ten grondslag. De tabel is een concrete vertaling van de beleidsregels en geeft aan wat Archipel biedt.

Aan de hand van de beleidsregels worden (werk-) processen ingericht. Deze processen zijn niet opgenomen in deze tabel. Voor vragen omtrent de uitvoering verwijzen we u door naar de klantondersteuner, dagbestedingscoach en/of contactverzorgende.

VPT zonder behandeling. Waar wel met behandeling staat, geldt alleen bij VPT incl. behandeling	Basis Bij de prijs inbegrepen (in tarief)	Maatwerk Per klant/locatie te bepalen	Eigen keuze Voor eigen kosten bewoner	Kan in huur/ servicekosten
Bouwstenepakket (Zorgindicatie)				
Cliëntondersteuning (bijv. opstellen en evalueren zorgleefplan en zorgcoördinatie)	•			
24-uurs beschikbaar deskundigheid verpleegkundige zorg (niveau 5) (1)	•			
24-uurs beschikbaarheid verpleging / verzorging (niveau 3/4) (1)	•			
24-uurs beschikbaarheid arts (1)	•			
Overbruggingszorg	•			
Meeverhuizende partner (schoonmaak, eten & drinken en roerende voorzieningen)			•	
Behandeling	Wel met bh.		•	
Behandeling paramedici	Wel met bh.		•	
*Geneeskundige zorg van algemeen medische aard (archipel biedt dit wel)			•	
Behandeling van een psychische stoornis			•	
Medicijnen en andere farmaceutische zorg			•	
Hulpmiddelen (persoons- en niet persoonsgebonden, o.a. incontinentiemateriaal)			•	
Tandheelkundige zorg (zorg voor (kunst)gebit)			•	
Speciale kleding (bijv. heupbeschermers)			•	
Logeeropvang ter ontlasting van mantelzorgers (2)	•			
Geestelijke verzorging	•			
Laatste zorg na overlijden			•	
Begeleiding naar de buurtkamer	•			
Recreatieve en sociaal-culturele activiteiten (beperkt) (3)	•			
Vervoer naar behandeling en/of begeleiding	•			
Verpleging	•			
Persoonlijke verzorging	•			
Begeleiding	•			
Schoonhouden van het appartement	•			
Gebruik platgoed (bedlinnen, handdoeken, theedoeken e.d.) (3)	•			
Wassen platgoed (bedlinnen, handdoeken, theedoeken e.d.) (3)	•			
Roerende voorzieningen (4)			•	
Mobiliteitshulpmiddelen (gebruik standaard en aangepaste rolstoelen)			•	

VPT zonder behandeling. Waar wel met behandeling staat, geldt alleen bij VPT incl. behandeling	Basis Bij de prijs inbegrepen (in tarief)	Maatwerk Per klant/locatie te bepalen	Eigen keuze Voor eigen kosten bewoner	Kan in huur/ servicekosten
Bouwstenepakket (Zorgindicatie) vervolg				
Woningaanpassingen			•	
Toiletpapier	•			
Basispakket (wonen/service/diensten)				
Huur			•	
Servicekosten (5)			•	
Gas, water en licht				•
Inboedelverzekering			•	
Aansprakelijkheidsverzekering			•	
Gemeentelijke belastingen en waterschap			•	
Telefonie, televisie en internet in het appartement			•	
Telefonie, televisie en internet in de buurtkamer				•
Inrichting appartement (basis: tafel, stoel, kast, lampen, bed en matras)			•	
Stoffering appartement (vloerbedekking, behang, gordijnen)			•	
Gebruik van algemene, gemeenschappelijk ruimten (o.a. voor ontmoeten)				•
Inrichting algemene, gemeenschappelijke ruimten				•
Schoonmaak algemene, gemeenschappelijke ruimten (beperkt)	•			
Klein onderhoud van algemene, gemeenschappelijke ruimten				•
Klein onderhoud in het appartement			•	
Eventueel lidmaatschap zorgorganisatie			•	
Alarmeringssysteem (6)	•			
Alarmopvolging	•			
Eten en drinken (warme maaltijd- geen geld terug)	•			
Eten en drinken (koffie en thee)	•			
Eten en drinken (broodmaaltijd is keuze- wel geld terug)	•			
Medisch noodzakelijk dieet (glutenvrij, zoutarm)	•			
Speciale wensen (halal, vegetarisch, koosjer)		•		
Begeleiding en vervoer dagbestedingsactiviteiten (7)	•			
Pluspakket (Aanvullend)				
Extra schoonmaak van het appartement			•	
Uitjes zoals theater, familiebezoek, sportwedstrijden, winkelen en andere activiteiten die buiten de definitie begeleiding vallen (7)			•	
Extra begeleiding bieden naar persoonlijke behoefte			•	
Extra drinken, snacks en alcoholische dranken			•	
Luxe cosmetische verzorging en kapper			•	
Algemene verzorgingsproducten			•	
Persoonsgebonden was per stuk			•	
Vrijwillige bewonersbijdrage voor extra diensten			•	

1. Zie productspecificaties ZZP V&V. Bij vpt, mpt en/of pgb behoudt de persoon de eigen huisarts als hoofdbehandelaar.
2. Tot een maximum van 156 etmalen.
3. Bij een vpt is het gebruikelijk dat de zorgaanbieder het wassen van (het eigen) bedlinnen en overig linnen kosteloos uitvoert en enige recreatieve activiteiten organiseert. Als de zorgorganisatie en cliëntenraad daarover overeenstemming hebben, kunnen in plaats daarvan ook andere faciliteiten op het gebied van zorgen welzijn worden aangeboden. Het gaat dan niet om een bezuiniging, maar om een gewenste beleidsverandering.
4. Roerende voorzieningen zijn voorzieningen die door meerdere verzekerden zijn te gebruiken of zijn te hergebruiken, bijvoorbeeld een hoog-/laagbed, een tillift, en poststoel en dergelijke.
5. Zie servicekostenbeleid huurcommissie.
6. Aanwezigheid van een alarmeringssysteem is een vereiste om de woning in het puntenwaarderingssysteem als zorgwoning te beoordelen. In dit geval is deze voorziening in de huurprijs verwerkt. De apparatuur kan bij een vpt, mpt en/of pgb ook uit de Zvw worden gefinancierd.
7. De definitie van begeleiding is: activiteiten waarmee een persoon wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven.